

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

### 1. Einleitung

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Bestellungen und Aufträge, welche die Kundschaft der Buchstaben Nacht AG erteilt. Vor jeder Bestellung, sei es online auf [www.buchstaben.ch](http://www.buchstaben.ch) oder schriftlich, muss die bestellende Person bestätigen, dass sie diese AGB zur Kenntnis genommen und verstanden haben.

### 2. Datenbearbeitung / Datenschutz

- a) Alle persönlichen Informationen, die über Formulare auf [www.buchstaben.ch](http://www.buchstaben.ch) erhoben werden, sind ausschliesslich für den Versand, die Bezahlung und die Kommunikation zwischen der Buchstaben Nacht AG und ihrer Kundschaft da.
- b) Beim Besuch auf der Website von [buchstaben.ch](http://buchstaben.ch) werden automatisch bestimmte Informationen gespeichert, die nur für firmeninterne Zwecke genutzt werden und nicht an Dritte weitergegeben werden.
- c) Gesendete und erhaltene E-Mails werden ebenfalls von der Buchstaben Nacht AG für interne Zwecke gespeichert.
- d) Die folgenden angeforderten persönlichen Informationen (Name, Adresse, Telefonnummer und E-Mail-Adresse) sind erforderlich, um mit der Serviceanfrage fortzufahren. Wenn ein Dienst aufgrund einer Dienstverpflichtung einer Drittperson angefordert wird, werden diese Informationen zu Verifizierungs- und Qualitätszwecken an die Drittperson weitergeleitet, einschliesslich der Bestätigung der Leistungstransaktion und der Übermittlung einer Umfrage. Mit Ihrer Unterschrift bzw. dem Akzeptieren dieser AGB erklären Sie sich mit dieser Übertragung und der Nutzung durch die Drittperson für diesen Zweck einverstanden.
- e) Die Daten werden gelöscht, sobald sie für den Zweck ihrer Verarbeitung nicht mehr erforderlich sind. Einzige Ausnahme sind Kontaktdaten von Stammkundinnen/-kunden und fachspezifische Daten von Personen und/oder Aufträgen für die einfachere Nachproduktion allfälliger Folgeaufträge.
- f) Auf Anfrage geben wir Auskunft über die Daten.

### 3. Arbeiten und Dienstleistungen

Art, Umfang und Konditionen zu den zu erbringenden Arbeiten und Dienstleistungen werden nach Absprache oder allfälligen Offerten beziehungsweise Auftragsbestätigungen festgelegt. Die Leistungen werden grundsätzlich durch die Buchstaben Nacht AG erbracht. Sie hat allerdings das Recht, für die Erbringung der vereinbarten Leistungen Dritte beizuziehen.

### 4. Offerte und Auftragsbestätigung

Alle Angaben zu den Waren auf [buchstaben.ch](http://buchstaben.ch), bei schriftlichen oder mündlichen Angeboten sind unverbindlich.

- a. Korrekturen aufgrund von Fehlern bei der Beschreibung, Abbildung oder Preisangabe sind vorbehalten.
- b. Die Preise schriftlicher Offerten beruhen auf Unterlagen und Daten, welche vollständig (inklusive unmissverständlicher Grössen- und Massangaben) und zur Bearbeitung geeignet der Buchstaben Nacht AG zur Verfügung gestellt werden.
- c. Die Buchstaben Nacht AG kann jederzeit, ohne Angabe eines Grundes, die Verarbeitung der Bestellung abbrechen. Sie ist aber verpflichtet, dies der bestellenden Person mitzuteilen.
- d. Die Preise verstehen sich in Schweizer Franken und inklusive Mehrwertsteuer.
- e. Transport- und Verpackungskosten werden zusätzlich zu den Preisen berechnet und in Rechnung gestellt.

### 5. Übermittlung von Daten für die Produktion

Daten für die Produktion müssen der Buchstaben Nacht AG von der bestellenden Person in einem Format angeliefert werden, welches von dieser ohne weiteres übernommen und bearbeitet werden kann. Das jeweilige Format wird vor Vertragsabschluss (Offerte/Auftragsbestätigung) von den Parteien bestimmt. Durch unbrauchbare oder falsche Formate verursachter Mehraufwand wird zum branchenüblichen Stundensatz zusätzlich in Rechnung gestellt.

## **6. Reproduktionsrecht und Rechte Dritter**

Die Reproduktion und der Druck aller der Kundschaft zur Verfügung gestellten Daten, Logos, Zeichnungen, Bild- und Textvorlagen, Muster und dergleichen erfolgt unter der Voraussetzung und der Annahme, dass die bestellende Person die entsprechenden Reproduktionsrechte besitzt (bei gewerblichem Gebrauch) oder die bei der Buchstaben Nacht AG bestellten Reproduktionen ausschliesslich zum privaten Gebrauch verwendet. Die bestellende Person ist dafür verantwortlich, dass ihr die erforderlichen Urheber-, Marken- und sonstigen Rechte an den von ihm der Buchstaben Nacht AG zur Reproduktion vorgelegten Daten, Logos, Zeichnungen, Bild- und Textvorlagen, Muster und dergleichen zustehen. Sollten Drittpersonen im Zusammenhang mit ihrem Auftrag wegen Verletzungen von Urheber-, Marken- oder sonstigen Rechten Ansprüche gegen die Buchstaben Nacht AG geltend machen, ist die Kundschaft verpflichtet, die Abwehr dieser Ansprüche auf ihre Kosten zu übernehmen und zusätzlich der Buchstaben Nacht AG den allfällig entstandenen Schaden zu ersetzen. Sofern die Kundschaft die Abwehr der Ansprüche nicht vornehmen kann, verpflichtet sie sich, die der Buchstaben Nacht AG entstandenen Prozesskosten (z.B. Gerichts- und Anwaltskosten) zu ersetzen.

## **7. Gut zum Druck (Probeabzug)**

Ein Gut zum Druck erstellt die Buchstaben Nacht AG erst nach Bestätigung des Auftrages, entweder in Papierform (Grösse: DIN-A4) oder als Datei (Format: JPG oder PDF). Die Kontaktperson bestätigt die Korrektheit des Abzugs vor der Herstellung. Nachträgliche Änderungen sowie die Herstellung zusätzlicher oder in der Grösse abweichender Probeabzüge werden nach Aufwand in Rechnung gestellt. Für Garnituren (Kleinschilder für Briefkasten, Haustüre usw.) werden aus technischen und preislichen Gründen keine Probeabzüge erstellt.

## **8. Farben**

Um farblich das richtige Ergebnis der Produktion zu erhalten ist die Buchstaben Nacht AG auf genaue Angaben der Kundschaft angewiesen. Idealerweise liefern diese Farbmuster (Visitenkarten, Briefpapier oder ähnliches) oder verbindliche Farbangaben in Pantone oder RAL (in Ausnahmefällen NCS). Aufgrund unterschiedlicher Wiedergabetechniken kann es aber trotz Farbangaben sein, dass das Endergebnis nicht ganz dem Muster entspricht. Buchstaben Nacht AG behält sich das Recht vor, im Zweifelsfall ohne Rücksprache mit der Kundschaft die Farbe möglichst genau dem Original anzupassen.

## **9. Bereitstellung und Lieferung/Versand**

Die bestellende Person gibt bei der Bestellung an, ob sie die Waren bei der Buchstaben Nacht AG abholt oder einen Versand oder eine kostenpflichtige Lieferung inkl. allfälliger Montage wünscht. Der Versand erfolgt durch die Schweizerische Post oder private Kurierunternehmen auf Kosten und Gefahr der Kundschaft. Geliefert wird nur an Adressen in der Schweiz oder Liechtenstein, Lieferungen ins Ausland müssen vorab abgesprochen werden.

Wählt die bestellende Person die Abholung, stehen die Waren während 10 Tagen ab Zustellung der Abholungseinladung bereit. Danach ist die Buchstaben Nacht AG berechtigt, die bestellten Waren entweder auf Kosten der Kundschaft zustellen zu lassen bzw. zu liefern oder die Waren zu entsorgen, ohne Schadenersatzpflichtig zu werden.

## **10. Rücktritt vom Vertrag und Rückgaberecht**

Nach Bestätigung des Auftrages kann nur in Absprache mit der Buchstaben Nacht AG vom Vertrag zurück getreten werden. Aufwände, die für diesen Auftrag bereits entstanden sind, werden Anteilsmässig in Rechnung gestellt.

Bestellte und erhaltene Waren können innert 5 Tagen ohne Angaben von Gründen zurück gegeben werden, vorausgesetzt, sie sind ungebraucht und nicht für den Auftrag, beziehungsweise die bestellende Person, personalisiert oder spezifiziert worden.

## 11. Reklamationen und Gewährleistung

Beanstandungen der Ware haben innerhalb von zehn Arbeitstagen nach erfolgter Zustellung, Lieferung oder Montage zu erfolgen, ansonsten sie als genehmigt gilt. Das weitere Vorgehen und allfällige Vergütungen oder Ersatzleistungen werden zwischen der Kundschaft und der Buchstaben Nacht AG besprochen. Letztere hat dabei die Wahl, ob sie die Ware zurücknimmt und neu herstellt, oder ob sie eine angemessene Preisminderung gewährt. Folien- und Materialzuschnitte können nicht zurückgenommen werden. Die Buchstaben Nacht AG gewährleistet, dass sie die ihr übertragenen Aufträge fachgerecht und mit aller Sorgfalt ausführt. Sie prüft die Qualität der von ihr hergestellten Ware vor der Bereitstellung und dem Versand bzw. der Lieferung. Die Gewährleistung für die Qualität und die Lebensdauer der verwendeten Produkte richtet sich nach den entsprechenden Herstellerangaben und wird allenfalls durch diese übernommen.

## 12. Haftung

Soweit nach Gesetz zulässig wird jegliche Haftung wegbedungen. Die Buchstaben Nacht AG haftet entsprechend nur für vorsätzlich oder grobfahrlässig verursachte Schäden. Zudem wird die Haftung für Hilfspersonen gänzlich wegbedungen.

## 13. Zahlungsbedingungen

- a) Der Kundschaft stehen die im Ladengeschäft oder im Webshop der Buchstaben Nacht AG aufgeführten Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung.
- b) Wird die Option der Vorkasse gewählt, ist die Zahlung sofort nach Vertragsabschluss fällig.
- c) Wird die Option Lieferung auf Rechnung gewählt, wird die Zahlung innert 15 Tagen nach Rechnungsstellung fällig.
- d) Bestellungen unter CHF 20.00 werden nur gegen Sofortzahlung bei Abholung ausgehändigt (Bar- oder Debitkarten) oder es wird eine zusätzliche Bearbeitungsgebühr in Rechnung gestellt.
- e) Korrekturen von Rechnungen sind innert fünf Arbeitstagen zu melden und werden mit einer zusätzlichen Bearbeitungsgebühr in Rechnung gestellt.
- f) Können von der Buchstaben Nacht AG gesendete Waren nicht am gewünschten Ort zugestellt werden und müssen aufgrund einer Rücksendung erneut geschickt werden, wird dieser Versand zusätzlich in Rechnung gestellt.
- g) Für jede Mahnung, die aufgrund Zahlungsverzugs der Kundschaft ausgesprochen werden muss, kann die Buchstaben Nacht AG eine Mahngebühr von CHF 5.00 verlangen.
- h) Bei Rückzahlungen von versehentlichen Doppelzahlungen wird eine Bearbeitungsgebühr in Rechnung gestellt.

## 13. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Das Vertragsverhältnis zwischen der Kundschaft und der Buchstaben Nacht AG untersteht Schweizerischem Recht. Der Gerichtsstand ist am Sitz der Buchstaben Nacht AG, unter Berücksichtigung von zwingenden Vorschriften.

## 14. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen des vorliegenden Vertrags nichtig sein oder werden, so behalten die übrigen Bestimmungen ihre Gültigkeit. Der Vertrag wird alsdann mit einer Bestimmung ergänzt, welche der weggefallenen in ihrem Willen als nächste kommt.

Version 5.3, gültig ab dem 1. Januar 2025