

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

### 1. Einleitung

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Bestellungen und Aufträge, welche Kunden der Buchstaben Nacht AG erteilen. Vor jeder Bestellung, sei es online auf [www.buchstaben.ch](http://www.buchstaben.ch) oder schriftlich, müssen die Kunden bestätigen, dass sie diese AGB zur Kenntnis genommen und verstanden haben.

### 2. Datenbearbeitung / Datenschutz

- a) Alle persönlichen Informationen, die über Formulare auf [www.buchstaben.ch](http://www.buchstaben.ch) erhoben werden, sind ausschliesslich für den Versand, die Bezahlung und die Kommunikation zwischen der Buchstaben Nacht AG und ihren Kunden da.
- b) Beim Besuch auf der Website von [buchstaben.ch](http://buchstaben.ch) werden automatisch bestimmte Informationen gespeichert, die nur für firmeninterne Zwecke genutzt werden und nicht an Dritte weitergegeben werden.
- c) Gesendete und erhaltene E-Mails werden ebenfalls von der Buchstaben Nacht AG für interne Zwecke gespeichert.
- d) Die folgenden angeforderten persönlichen Informationen (Name, Adresse, Telefonnummer und E-Mail-Adresse) sind erforderlich, um mit der Serviceanfrage fortzufahren. Wenn ein Dienst aufgrund einer Dienstverpflichtung eines Dritten angefordert wird, werden diese Informationen zu Verifizierungs- und Qualitätszwecken an den Dritten weitergeleitet, einschliesslich der Bestätigung der Leistungstransaktion und der Übermittlung einer Kundenumfrage. Mit Ihrer Unterschrift bzw. dem Akzeptieren dieser AGB erklären Sie sich mit dieser Übertragung und der Nutzung durch den Dritten für diesen Zweck einverstanden.
- e) Die Daten werden gelöscht, sobald sie für den Zweck ihrer Verarbeitung nicht mehr erforderlich sind. Einzige Ausnahme sind Kontaktdaten von Stammkunden und fachspezifische Daten von Kunden und/oder Aufträgen für die einfachere Nachproduktion allfälliger Folgeaufträge.
- f) Auf Anfrage geben wir Auskunft über die Daten.

### 3. Arbeiten und Dienstleistungen

Art, Umfang und Konditionen zu den zu erbringenden Arbeiten und Dienstleistungen werden nach Absprache oder allfälligen Offerten beziehungsweise Auftragsbestätigungen festgelegt. Die Leistungen werden grundsätzlich durch die Buchstaben Nacht AG erbracht. Sie hat allerdings das Recht, für die Erbringung der vereinbarten Leistungen Dritte beizuziehen.

### 4. Offerte und Auftragsbestätigung

Alle Angaben zu den Waren auf [buchstaben.ch](http://buchstaben.ch), bei schriftlichen oder mündlichen Angeboten sind unverbindlich.

- a. Korrekturen aufgrund von Fehlern bei der Beschreibung, Abbildung oder Preisangabe sind vorbehalten.
- b. Die Preise schriftlicher Offerten beruhen auf Unterlagen und Daten, welche vollständig (inklusive unmissverständlicher Grössen- und Massangaben) und zur Bearbeitung geeignet der Buchstaben Nacht AG zur Verfügung gestellt werden.
- c. Die Buchstaben Nacht AG kann jederzeit, ohne Angabe eines Grundes, die Verarbeitung der Bestellung abbrechen. Sie ist jedoch verpflichtet, dies dem Kunden mitzuteilen.
- d. Die Preise verstehen sich in Schweizer Franken und inklusive Mehrwertsteuer.
- e. Transport- und Verpackungskosten werden zusätzlich zu den Preisen berechnet und in Rechnung gestellt.

### 5. Übermittlung von Daten für die Produktion

Daten für die Produktion müssen der Buchstaben Nacht AG vom Besteller in einem Format angeliefert werden, welches von dieser ohne weiteres übernommen und bearbeitet werden kann. Das jeweilige Format wird vor Vertragsabschluss (Offerte/Auftragsbestätigung) von den Parteien bestimmt. Durch unbrauchbare oder falsche Formate verursachter Mehraufwand wird zum branchenüblichen Stundensatz zusätzlich in Rechnung gestellt.

## **6. Reproduktionsrecht und Rechte Dritter**

Die Reproduktion und der Druck aller vom Kunden zur Verfügung gestellten Daten, Logos, Zeichnungen, Bild- und Textvorlagen, Muster und dergleichen erfolgt unter der Voraussetzung und der Annahme, dass der Kunde die entsprechenden Reproduktionsrechte besitzt (bei gewerblichem Gebrauch) oder die bei der Buchstaben Nacht AG bestellten Reproduktionen ausschliesslich zum privaten Gebrauch verwendet. Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass ihm die erforderlichen Urheber-, Marken- und sonstigen Rechte an den von ihm der Buchstaben Nacht AG zur Reproduktion vorgelegten Daten, Logos, Zeichnungen, Bild- und Textvorlagen, Muster und dergleichen zustehen. Sollten dritte im Zusammenhang mit seinem Auftrag wegen Verletzungen von Urheber-, Marken- oder sonstigen Rechten Ansprüche gegen die Buchstaben Nacht AG geltend machen, ist der Kunde verpflichtet, die Abwehr dieser Ansprüche auf seine Kosten zu übernehmen und zusätzlich der Buchstaben Nacht AG den allfällig entstandenen Schaden zu ersetzen. Sofern der Kunde die Abwehr der Ansprüche nicht vornehmen kann, verpflichtet er sich, die der Buchstaben Nacht AG entstandenen Prozesskosten (z.B. Gerichts- und Anwaltskosten) zu ersetzen.

## **7. Gut zum Druck (Probeabzug)**

Ein Gut zum Druck erstellt die Buchstaben Nacht AG erst nach Bestätigung des Auftrages, entweder in Papierform (Grösse: DIN-A4) oder als Datei (Format: JPG oder PDF). Der Kunde bestätigt die Korrektheit des Abzugs vor der Herstellung. Nachträgliche Änderungen sowie die Herstellung zusätzlicher oder in der Grösse abweichender Probeabzüge werden nach Aufwand in Rechnung gestellt. Für Garnituren (Kleinschilder für Briefkasten, Haustüre usw.) werden aus technischen und preislichen Gründen keine Probeabzüge erstellt.

## **8. Farben**

Um farblich das richtige Ergebnis der Produktion zu erhalten ist die Buchstaben Nacht AG auf genaue Angaben der Kunden angewiesen. Idealerweise liefern diese Farbmuster (Visitenkarten, Briefpapier oder ähnliches) oder verbindliche Farbangaben in Pantone oder RAL (in Ausnahmefällen NCS). Aufgrund unterschiedlicher Wiedergabetechniken kann es aber trotz Farbangaben sein, dass das Endergebnis nicht ganz dem Muster entspricht. Buchstaben Nacht AG behält sich das Recht vor, im Zweifelsfall ohne Rücksprache mit Kunden die Farbe möglichst genau dem Original anzupassen.

## **9. Bereitstellung und Lieferung/Versand**

Der Kunde gibt bei der Bestellung an, ob er die Waren bei der Buchstaben Nacht AG abholen oder einen Versand oder eine kostenpflichtige Lieferung inkl. allfälliger Montage wünscht. Der Versand erfolgt durch die Schweizerische Post oder private Kurierunternehmen auf Kosten und Gefahr des Kunden. Geliefert wird nur an Adressen in der Schweiz oder Liechtenstein, Lieferungen ins Ausland müssen vorab abgesprochen werden.

Wählt der Kunde die Abholung, stehen die Waren während 10 Tagen ab Zustellung der Abholungseinladung bereit. Danach ist die Buchstaben Nacht AG berechtigt, dem Kunden die bestellten Waren entweder auf dessen Kosten zustellen zu lassen bzw. zu liefern oder die Waren zu entsorgen, ohne Schadenersatzpflichtig zu werden.

## **10. Rücktritt vom Vertrag und Rückgaberecht**

Nach Bestätigung des Auftrages kann nur in Absprache mit der Buchstaben Nacht AG vom Vertrag zurück getreten werden. Aufwände, die für diesen Auftrag bereits entstanden sind, werden Anteilsmässig in Rechnung gestellt.

Bestellte und erhaltene Waren können innert 5 Tagen ohne Angaben von Gründen zurück gegeben werden, vorausgesetzt, sie sind ungebraucht und nicht für den Auftrag, beziehungsweise den/die Besteller/in, personalisiert oder spezifiziert worden.

## **11. Reklamationen und Gewährleistung**

Beanstandungen der Ware haben innerhalb von zehn Arbeitstagen nach erfolgter Zustellung, Lieferung oder Montage zu erfolgen, ansonsten sie als genehmigt gilt. Das weitere Vorgehen und allfällige Vergütungen oder Ersatzleistungen werden zwischen dem Kunden und der Buchstaben Nacht AG besprochen. Letztere hat dabei die Wahl, ob sie die Ware zurücknimmt und neu herstellt, oder ob sie eine angemessene Preisminderung gewährt. Folien- und Materialzuschnitte können nicht zurückgenommen werden. Die Buchstaben Nacht AG gewährleistet, dass sie die ihr übertragenen Aufträge fachgerecht und mit aller Sorgfalt ausführt. Sie prüft die Qualität der von ihr hergestellten Ware vor der Bereitstellung und dem Versand bzw. der Lieferung. Die Gewährleistung für die Qualität und die Lebensdauer der verwendeten Produkte richtet sich nach den entsprechenden Herstellerangaben und wird allenfalls durch diese übernommen.

## **12. Haftung**

Soweit nach Gesetz zulässig wird jegliche Haftung wegbedungen. Die Buchstaben Nacht AG haftet entsprechend nur für vorsätzlich oder grobfahrlässig verursachte Schäden. Zudem wird die Haftung für Hilfspersonen gänzlich wegbedungen.

## **13. Zahlungsbedingungen**

- a) Dem Kunden stehen die im Webshop der Buchstaben Nacht AG aufgeführten Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung.
- b) Wird die Option der Vorkasse gewählt, ist die Zahlung sofort nach Vertragsabschluss fällig.
- c) Wird die Option Lieferung auf Rechnung gewählt, wird die Zahlung innert 30 Tagen nach Rechnungsstellung fällig. Allfällige WIR-Beträge gelten gemäss den Vereinbarungen bei der Auftragsbestätigung.
- d) Bestellungen unter CHF 20.00 werden nur gegen Sofortzahlung ausgehändigt (Bar- oder Debitkarten).
- e) Korrekturen von Rechnungen sind innert fünf Arbeitstagen zu melden, danach wird ein Zuschlag erhoben.
- f) Für jede Mahnung, die aufgrund Zahlungsverzugs des Kunden ausgesprochen werden muss, kann die Buchstaben Nacht AG eine Mahngebühr von CHF 5.00 verlangen.

## **13. Gerichtsstand und anwendbares Recht**

Das Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und der Buchstaben Nacht AG untersteht Schweizerischem Recht. Der Gerichtsstand ist am Sitz der Buchstaben Nacht AG, unter Berücksichtigung von zwingenden Vorschriften.

## **14. Salvatorische Klausel**

Sollten einzelne Bestimmungen des vorliegenden Vertrags nichtig sein oder werden, so behalten die übrigen Bestimmungen ihre Gültigkeit. Der Vertrag wird alsdann mit einer Bestimmung ergänzt, welche der weggefallenen in ihrem Willen als nächste kommt.

Version 5.2, gültig ab dem 1. Januar 2020